

HERCARO LOGISTICA, S.L. dedicada al transporte de mercancía en general y al servicio de mudanzas y guardamuebles para clientes particulares y empresas, con el firme propósito de generar bienestar social, desempeña sus actividades desde el compromiso y la responsabilidad empresarial.

Desde la Dirección de esta organización, se ha decidido la implantación de un sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo tomando como referencia las normas reconocidas a nivel internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y se han establecido los compromisos generales de mejora continua en la prestación del servicio, de prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente y la reducción de los impactos ambientales negativos que cause la actividad de la organización sobre el medio ambiente así como el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

Se han establecido como principales objetivos los que se citan a continuación, que serán de conocimiento y cumplimiento para todo el personal de la organización, así como del personal que trabaje en su nombre:

Mejorar la satisfacción del cliente

Cumpliendo todos los requisitos en los servicios solicitados, tanto los especificados por el cliente de forma explícita como los conocidos debido a la relación histórica con los mismos.

Estableciendo relaciones, con nuestros clientes, basadas en la comunicación cercana y constante y en la transparencia con los mismos.

Proteger el medio ambiente y nuestro entorno

Mediante actuaciones y medidas orientadas a la protección del medio ambiente, prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad ya sea por nuestro trabajo o el de nuestros subcontratistas. Nuestra Política de Integrada nos guía en el Compromiso de colaborar al mantenimiento y mejora de los recursos naturales y energéticos a través del control de los residuos, emisiones o vertidos realizados, así como a la mejora de las condiciones de salubridad de los ciudadanos y del medio ambiente.

Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables

Mediante actuaciones y medidas orientadas a mejora de instalaciones y procesos que permitan la prevención de lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo, tanto de nuestro personal, como de aquellos trabajos sobre los que tengamos influencia o capacidad de actuación, con el objetivo de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo y con el firme compromiso de la organización de asegurar la consulta y la participación de todos los miembros de nuestra plantilla así como de sus representantes.

Buscar permanentemente la mejora en nuestros procesos y nuestro Sistema de Gestión

Llevando a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que facilite la mejora continua en nuestros procesos, sistema de gestión, métodos de actuación y relaciones con los clientes y proveedores, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad, gestión ambiental y de seguridad y salud y de nuestra Política de Gestión Integrada.

Cumplir nuestros compromisos y requisitos legales y otros requisitos

Trabajando por alcanzar el cumplimiento de todos los requisitos, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros servicios, como en el ámbito ambiental de nuestras actividades, o en materia de Seguridad y Salud, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas, o cualquier compromiso asumido por la organización. Así como el cumplimiento de los requisitos implícitos para asegurar la adecuación de la compañía a las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

La Gerencia establece las medidas necesarias para asegurar que esta política es difundida y entendida a todas las áreas de la organización y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición de todas las partes interesadas pertinentes respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

Para ello la Dirección dedicará los recursos necesarios para que, mediante la formación, sensibilización y el fomento de la participación activa de todo el personal, puedan alcanzarse con éxito los Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud planteados.

La Dirección

En Fene (A coruña), a 30 de noviembre de 2022