



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Edición: 04

Fecha: Septiembre 2017

HERCARO LOGISTICA, S.L. dedicada al transporte de mercancía en general y al servicio de mudanzas y guardamuebles para clientes particulares y empresas, con el firme propósito de generar bienestar social, desempeña sus actividades desde el compromiso y la responsabilidad empresarial.

Desde la Dirección de esta organización, se ha decidido la implantación de un sistema de gestión integrado de calidad y medio ambiente, tomando como referencia las normas reconocidas a nivel internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, y se han establecido los compromisos generales de mejora continua en la prestación del servicio era así como de prevención de la contaminación, la protección del medi ambiente y la reducción de los impactos ambientales negativos que cause la actividad de la organización sobre el medio ambiente.

Se han establecido como principales objetivos los que se citan a continuación, que serán de conocimiento y cumplimiento para todo el personal de la organización así como del personal que trabaje en su nombre:

- La Gerencia se compromete a facilitar cuantos recursos sean necesarios para alcanzar los objetivos de nuestra Política de Calidad y medio ambiente, además de fomentar, apoyar y participar en las Iniciativas de mejora en todos los procesos inherentes al servicio.
- Garantizar la mejora continua, manteniendo el Sistema de forma eficaz y efectiva para constatar el compromiso con nuestros clientes y con el Medio Ambiente buscando para ello una mejor organización interna del trabajo.
- Establecer un control óptimo de los aspectos ambientales significativos generados a raíz de la actividad que desarrollamos, como base fundamental para favorecer el compromiso de nuestra empresa con la conservación y la protección del medio ambiente evitando el consumo irracional de los recursos naturales y previniendo la contaminación.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos y demás requisitos que la empresa considere oportuno suscribir.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.

Estos objetivos generales establecen el marco a partir del cual se establecerán otros objetivos anuales más concretos de calidad y medio ambiente, cuyo seguimiento y medición se llevarán a cabo periódicamente para verificar su evolución y cumplimiento.

La Dirección



En Fene (A coruña), a 7 de Septiembre de 2017